

VAMOOS

LA TUA NUOVA AUTO, IN UN CLICK



Prodotto e offerta



IMPIANTO CONTRATTUALE

- **Unico contratto** ed **unico canone** mensilizzato, **prezzo fisso** per tutta la durata del noleggio
- Possibilità di configurare **maxi rata iniziale, anche tramite permuta dell'usato/finanziamento**
- **Configurabilità dell'offerta** in termini di Km percorribili e durata



VEICOLI

- **Disponibili** auto **preconfigurate** (vetrina, consegna 30/60 giorni, e auto del mese)
- **Opportunità** di ordinare auto **configurabili**

**TUTTO
INCLUSO**



SERVIZI NON ASSICURATIVI

- **Manutenzione ordinaria** (es. tagliando)
- **Manutenzione straordinaria**
- **Servizi amministrativi**
- **Servizi opzionali** (es. auto sostitutiva)
- **Servizio pneumatici** (opzionale)



SERVIZI ASSICURATIVI

- **Copertura assicurativa RCA**
- **Kasko + eventuali garanzie aggiuntive**



CHILOMETRI PERCORRIBILI

- **Percorrenza chilometrica annua configurabile** rispetto a esigenze cliente
- Previsto **conguaglio chilometrico** al termine del contratto



DURATA DEL CONTRATTO

- **Contratti attualmente configurabili da 24 a 72 mesi** in base alle esigenze del cliente



MAXI RATA INIZIALE

- Richiesto dal cliente per abbassare il canone mensile, o dal **noleggiatore per mitigare il rischio "cliente"**
- Deve essere **corrisposto al momento dell'ordine** (non alla consegna)
- Corrisposto **in denaro**, o tramite **permuta di usato**, o tramite **finanziamento**



i servizi non assicurativi



MANUTENZIONE ORDINARIA

- **Controlli di routine**
- **Tagliando** (cambio olio, filtri, pastiglie freni,...)
- **Revisione**
- **Servizio pneumatici**



MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- **Sostituzione pezzi/ riparazione per guasti e malfunzionamenti** (parti meccaniche, impianto elettrico,...)
- **Riparazione post-sinistro** (carrozzeria, parti meccaniche,...)



SERVIZI AMMINISTRATIVI

- **Immatricolazione e messa su strada**
- **Tassa di proprietà** (a carico del cliente)
- **Gestione contravvenzioni** (contravvenzioni a carico del cliente)



i servizi non assicurativi opzionali

*Incremento del
canone*



COURTESY CAR

- Diritto ad avere **auto sostitutiva** (da definire categoria rispetto a quella noleggiata) **durante periodi di riparazione/ manutenzione** con fermo del mezzo
- **Chilometri percorsi con veicolo sostitutivo da conteggiare ai fini** del calcolo della **percorrenza contrattuale**

*Incremento del
canone*



PNEUMATICI AGGIUNTIVI

- Possibilità di avere **pneumatici sostitutivi ad usura illimitati**
- **I pneumatici inclusi nell'offerta standard** possono essere **sia invernali che estivi** a scelta del cliente, **senza incremento del canone**
- In tutti i casi **la marca dei pneumatici sarà sempre a scelta di Vamoos**

*Incremento del
canone*



AUTO PREASSEGNA

- **Eventuale Servizio disponibile per auto da ordinare** (non per consegna 30/60 giorni)
- Il periodo di utilizzo **dell'auto preassegnata non rientra nel tempo di decorrenza contrattuale**



Auto in Stock

- **Panel di auto scelto** su base accordi con costruttori
- **Modello, motore, allestimento e optional predefiniti**
- Modello in **promozione** per un mese a **condizioni economiche estremamente vantaggiose**
- **Tempi di consegna più brevi**

- ⊕ **Pricing verso il cliente molto competitivo** in funzione della scontistica ottenuta dal noleggiatore (in particolare per auto del mese)
- **Semplicità proposta commerciale**, (no necessità di configurare auto)
- **Nessuna possibilità di personalizzazione**

Auto Configurabili

Offerta totalmente configurabile dal cliente in termini di:

- **Marca auto**
- **Modello**
- **Colore**
- **Allestimento e optional**

- **Massima flessibilità** nella scelta **auto** e relativi modelli/ optional/ etc.
- **Tempi di consegna più lunghi e meno prevedibili** (4 -12 mesi, in funzione tempi costruttore)

i vantaggi del noleggio per il cliente

CLIENTE
RETAIL



- € **Certezza e programmazione del costo**
- € **Mancata immobilizzazione del capitale**
- € **Risparmio** (vs. acquisto automobile e relativi costi di gestione)
-  **Certezza disponibilità del veicolo** (es. auto sostitutiva, ...)
-  **Subappalto pratiche auto** (es. bollo, ass.ne, ...) e **servizi di manutenzione**
-  **Opportunità di guidare auto sempre nuova**
-  **Possibilità di accesso a veicoli di livello superiore**
-  **Eliminazione problema della rivendita/valutazione dell'auto usata** e nessun esborso legato al valore residuo dell'auto

Aspetti emozionali ed aspirazionali più rilevanti rispetto ad una trattativa di prodotti assicurativi

1 LA "CHACCHIERATA" CON IL CLIENTE

- Condurre una **conversazione con il cliente**, ascoltando le sue **esigenze e desideri**
- Focalizzare **l'attenzione su esigenze di spazio, utilizzo e costi** piuttosto che su modello di auto
- Comprendere **segmento target** (es. utilitaria, SW, SUV)

2 IL CONFRONTO NOLEGGIO VS ACQUISTO

- Ricordare al cliente tutti i **costi di mantenimento**
- **Spiegare come è costruita la rata**, mostrando al cliente tutti i **servizi già inclusi** che annulleranno ulteriori esborsi imprevisti
- **Quantificare il risparmio generato dal noleggio** con esempi comparativi

3 I MODELLI PIÙ CONVENIENTI

- Analizzare la vetrina **identificando modelli in linea** con i desideri del cliente
- Proporre al cliente **i modelli presenti in vetrina**, del **segmento desiderato** e con il **pricing più vantaggioso**

4 LA PROPOSTA "CUCITA" SU MISURA

- **Configurare impianto contrattuale e servizi da includere insieme al cliente** supportandolo nelle scelte (es. se fa 10-15 mila km annui consigliare contratto 48-60 mesi)
- **Proporre l'acquisto di un prodotto di mobilità flessibile**, non di un'automobile

Condurre la trattativa guidando il cliente alla scoperta dei vantaggi NLT...



L'approccio al cliente

ESEMPLIFICATIVO

Ciao Mario! mi hai detto che vuoi cambiare auto, **conosci la nuova formula del NLT?**

Ciao Paolo! No, non la conosco, ma il noleggio mi interessa molto. Spiegami pure!

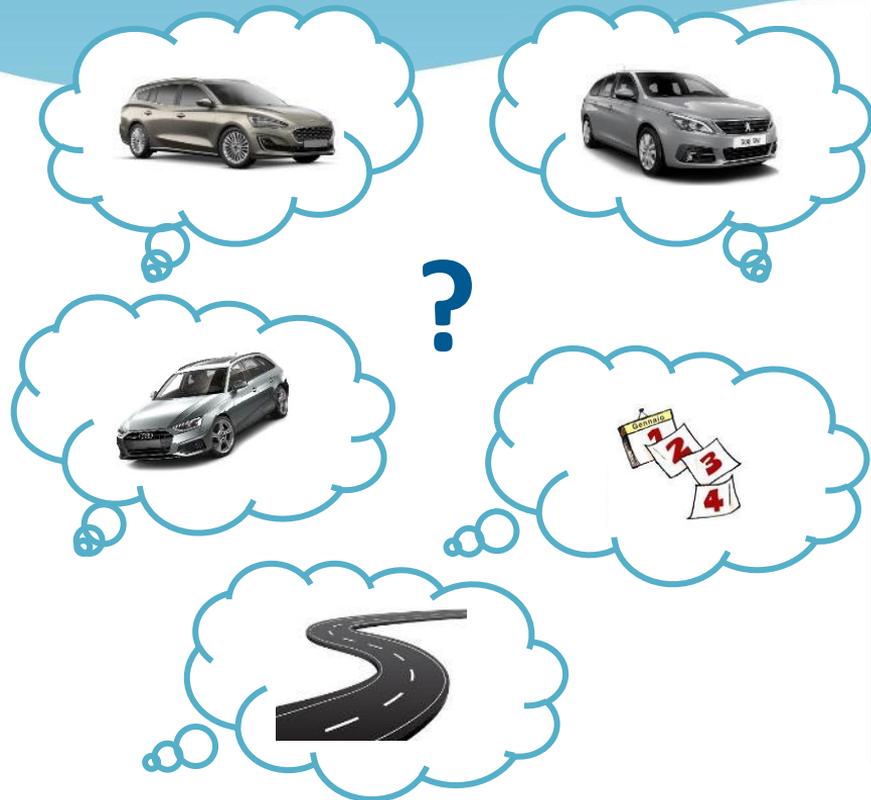
Per quali **esigenze utilizzi la tua auto?** Fai spesso **lunghi viaggi, o prevalentemente un utilizzo cittadino?** Hai bisogno di un'**auto spaziosa?**

Utilizzo molto l'auto sia per lavoro che in famiglia. Inoltre ho 3 figli, quindi **ho necessità di spazi comodi!** **Ma perché dovrei passare al noleggio?**

Se fai molti km il noleggio è quello che fa per te! Il vero vantaggio **sono i servizi inclusi!** **Pensa a tutti i costi di gestione della tua vecchia auto...** revisione, assicurazione, spese impreviste per guasti, assistenza stradale... **con il noleggio non dovrai più preoccuparti di nulla, nemmeno della svalutazione del mezzo!** **In un'unica rata tutti i servizi saranno a tua disposizione al momento del bisogno!** Vieni, ti mostro il risparmio che otterresti rispetto all'acquisto!

La conversazione continua nella tavola successiva

...costruendo una proposta "cucita" sulle sue esigenze



La configurazione dell'offerta

ESEMPLIFICATIVO

...Molto interessante! Io sarei interessato ad un SW, ad esempio una FORD F...

Abbiamo una vasta scelta di auto in promozione! **Vieni a vedere la nostra vetrina, ci sono molti SUV e SW spaziose, troverai sicuramente un modello che fa per te...** Ti consiglio un'Audi A4 abbiamo un'offerta imperdibile! Oppure la Peugeot 306 ad un prezzo davvero super!

Ottimo! Quello che cercavo! **Ma quanto dura il noleggio? e quanti Km posso percorrere?**

Il contratto di noleggio è completamente configurabile, **non stai acquistando un prodotto ma un servizio di mobilità!** Se viaggi molto ti consiglieri un contratto a 36 mesi e 30.000 km annui inclusi, possiamo configurarlo insieme... ti mostro le diverse opzioni!

Fantastico! proprio quello che cercavo!

Casistiche esemplificative di profili target per offerta NLT

Cliente che cambia frequentemente l'auto

I vantaggi del noleggio

- Può cambiare l'auto con elevata frequenza
- Non si deve preoccupare della rivendita
- Può non versare nessuna somma iniziale

NLT più vantaggioso economicamente dell'acquisto



Cliente preoccupato da normativa classe ambientale

I vantaggi del noleggio

- Terrà l'auto solo per pochi anni
- Avrà a disposizione sempre un'auto nuova in linea con la normativa ambientale
- Non si deve preoccupare della rivendita



Cliente Ecofriendly preoccupato da durata batteria

I vantaggi del noleggio

- Terrà l'auto solo per pochi anni
- Potrà scegliere tra una vasta gamma di modelli
- Nessuna preoccupazione sulle spese di manutenzione dell'auto



Cliente con figlio neomaggiorenne

I vantaggi del noleggio

- Potrà scegliere tra una vasta gamma ad hoc per neo patentati
- Non avrà spese impreviste in caso di danni all'auto
- Disporrà di un paniere di servizi a supporto



Vantaggi per la clientela corporate

Vantaggi operativi

- **Gestione flessibile della mobilità aziendale**
 - Range di percorrenza chilometrica variabile in base al ruolo dell'utente
 - Possibilità di allestimenti speciali (es. cella frigorifero)
 - Possibilità di richiedere auto aggiuntive per esigenze particolari
- **Semplificazione gestione operativa**
 - Gestione pratica e burocratica del parco auto in carico alla società di noleggio (es. rapporti con carrozzerie/ officine, pagamento bollo, assicurazione,...)
 - Servizi accessori (es. gestione contravvenzioni,...)
- **Attività della flotta garantita**
 - Assistenza stradale h24
 - Possibilità di prevedere auto sostitutiva
 - Tagliandi e manutenzione ordinaria costante
 - Manutenzione straordinaria

Vantaggi economici

- **Nessuna immobilizzazione del capitale**
 - Nessun rischio di svalutazione dell'auto
 - Possibilità di non versare maxi-canone iniziale
 - Nessun maxi-canone finale
- **Certezza del costo da sostenere**
 - Canone fisso e costante nel tempo, nessuna spesa imprevista per guasti/ sinistri
 - Pianificazione puntuale degli esborsi finanziari legati alla flotta
- **Eliminazione dei costi accessori**
 - Risparmio di tutti i costi relativi al personale addetto alla gestione della flotta di proprietà

VAMOOS

LA TUA NUOVA AUTO, IN UN CLICK

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per informazioni: www.vamoos.it

